



gemba.prozessdesign

passende Prozesslandschaft gestalten – initiativ, transparent, nutzenoptimiert

gemba.austria





gemba.prozessdesign

Aufwandsreduktion in der Administration, effiziente und sichere Prozesse, eindeutige Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, schnellere Durchlaufzeiten bei geringer Belastung der Ressourcen, kooperationsfreudige MitarbeiterInnen, transparente Leistung der installierten Prozesse. Das sind die positiven Effekte einer klaren und nutzenoptimierten Prozesslandschaft. Im Training bearbeiten wir 3 Bereiche:



Proaktive GestalterInnen – Sinn und Nutzen von Prozessverbesserungen, Stärken im Team bewusst nutzen, reibungsfreie Kooperation



Durchblick in komplexen Systemen – Übersicht in der Prozesslandschaft schaffen und Zielkonflikte bearbeiten



Prozesse optimieren – Methoden zur Vereinfachung von Prozessen anwenden und Durchlaufzeiten und Arbeitsaufwand reduzieren

Durch die Methodik, den Inhalt und den Aufbau des gemba.prozessdesign wird eine fachliche Grundlage geschaffen, die mit der Freude am Umsetzen zu voller Wirksamkeit im Unternehmen führt.

Für mehr Leichtigkeit, Begeisterung, Effizienz & Innovation.

Die Zielgruppe: Ideal für alle, die ihre Prozesse einmal genauer unter die Lupe nehmen und vereinfachen wollen

Voraussetzungen: keine



gemba.prozessdesign

passende Prozesslandschaft gestalten – initiativ, transparent, nutzenoptimiert

Tag 1
09:00 – 17:00

Weshalb durch „VUKA“ Prozessverbesserungen notwendig sind

Die Wechselwirkung von Menschen und ihren Prozessen

Wie zwischenmenschliche Probleme in Prozessen verringert werden können

Die Stärke des Teams für Prozessverbesserung nutzen

Von einer Handlungsahnung zur initiativen Haltung (vom Opfer zum Gestalter werden)

Zwischenmenschliche Probleme ansprechen und lösen

Tag 2
08:30 – 16:30

Tayloristische Systeme und „Denken im Prozess“: Zielkonflikte in prozessorientiertes Handeln verwandeln

Durchblick in komplexen Systemen: die Prozess-Landschaft gibt Übersicht

Mit der Prozess-Matrix die wichtigsten Prozesse bestimmen

Methoden, um Prozesse zu vereinfachen

Transparenz für Potenziale: Prozesse und Informationsflüsse sichtbar machen, Hindernisse erkennen und die Durchlaufzeit des Gesamtprozesses optimieren

Umsetzung
8-12 Wochen

leichter umsetzen
online 13:00 – 15:00

Einen zu verbessernden Prozess identifizieren	Standortbestimmung der Umsetzung
Prozessbeteiligte für die Verbesserung gewinnen	bisher Erreichtes und aktuelle Herausforderungen
Prozessanalyse mit den Beteiligten und erkennen von möglichen Potenzialen	Ressourcen bewusst machen, aktivieren und herausfordernden Situationen in der Umsetzung proaktiv begegnen
Definieren von konkreten Verbesserungsmaßnahmen	Verhaltensmanagement bei Rückfällen
Umsetzung der Optimierungsschritte und erstellen eines neuen Soll-Prozesses	Vorbereitung auf die Präsentation
Festhalten von Ergebnissen und Erfahrungen	

Tag 3
09:00 – 17:00

Tag der MöglichmacherInnen

Zusammentreffen mit anderen Unternehmen, die ebenfalls ihre Umsetzungen präsentieren

Präsentation der eigenen Umsetzungen (ca. 15 min)

Netzwerken

Motivation und Impulse für weiterführende Umsetzungen bekommen

Zertifizierung



Trainingsprinzipien

Positive Psychologie

Die intensive Arbeit an **messbaren Erfolgen** in Effizienz und Innovation, kombinieren wir mit Haltung und Handlung aus der positiven Psychologie. Unser oberstes Ziel ist Leichtigkeit und Begeisterung auf dem Weg zu den Zielen - für die Menschen als Individuen und das Unternehmen als Einheit. Im Trainingsdesign erzeugen wir **positive Emotionen**, fördern das Engagement und bewusste Erleben des Wissens, stärken die **Interaktion der TeilnehmerInnen** und verbinden die **operativen Aufgaben mit dahinterliegendem Sinn**. So entstehen messbare Effekte bei gleichzeitigem Wohlbefinden.

Wirksamkeit und Wirkung

Wir teilen unser Wissen so, dass Menschen es einfach in ihren Arbeitsbereich übersetzen können, es gerne anwenden wollen und auch engagiert tun. **Durch die Anwendung festigt sich das Wissen** in den Menschen und führt zu **spürbaren, messbaren und sichtbaren Erfolgen**. Die Menschen agieren **nachhaltig veränderungsfreudig** und ein Gefühl der Wirksamkeit stellt sich ein. Es stärkt das Selbstvertrauen, die Motivation und die Verbindung von Unternehmen und Menschen.

Individualität

Wir sehen, hören und verstehen Menschen in ihrer Einzigartigkeit. Wir erfreuen uns an der Vielfalt von Menschen und Unternehmen und sind überzeugt, dass wir von allen etwas Neues lernen können. Wir unterstützen Individualität, indem wir in den Trainings, Coachings und Umsetzungsbegleitungen in die Welt unseres Gegenübers eintauchen und bewusst die **persönlichen Stärken** und **individuellen Möglichkeiten** wahrnehmen und fördern.





Vom Training zum Kulturwandel

>500 TeilnehmerInnen meinen ...





„Bitte weiter so.
Sehr kurzweilig trotz hoher Themenfülle.“

„Vielen Dank für die Motivation
und die Erfahrung die ich bei
gemba.austria gesammelt habe.“

„Gewohnte hohe Qualität.“

„Praxisnahe Vermittlung der
Inhalte, wurden mit Spielen gut
erklärt.“

„Das Training war spannend und
lehrreich. Und die Übungen haben
direkt gezeigt anders zu denken.“

„Es ist immer eine gute Weiterbildung
wenn man nicht merkt wie die Zeit vergeht.
Besten Dank.“

In meinen 11 Jahren im Unternehmen
eindeutig die beste Fortbildung.
Dankeschön. ☺“

„Tolle Vortragende, hat sehr
Spaß gemacht und kann sehr
viel mitnehmen.“

„Positiv überrascht. Nimm sehr
viel aus den 2 Tagen mit.“

„Alles Top gewesen. Danke“

Kundenstimmen

„Ich genieße jedes GEMBA Training.
Auch die Nachbetreuung läuft super.
Danke.“

„Vielen Dank! Ich
habe viel gelernt und
viel gelacht. ☺“

„Sehr informativ und
interessante Themen
die man in der Firma
anwenden kann.“

„Es ist immer wieder gut dabei
zu sein.“

„Gehe mit einem positiven Gefühl
nach Hause und bin gespannt
ob es meinen Blickwinkel
auf meinen Arbeitsplatz verändert hat.“

Weiter so!“

„Sehr sympathische Trainer, angenehme
Atmosphäre, anschauliche Präsentationsmittel, gute
Aufteilung zwischen Theoriephase und Pause.“

„Vielen Dank für die hervorragende Zeit, den
interessanten Lerninhalten, den verständlich
aufgebauten Informationen und für das gute Essen. ☺“

„Inhalte wurden gut übermittelt,
ohne dabei zu ernst zu sein.
Gruppenarbeit hat definitiv Sinn gemacht.
Die Erwartungen wurden übertroffen.“

„Lockere Atmosphäre,
Beispiele praxisnah.“

„War sehr gut moderiert.“



Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Organisatorische Fragen



Gerald Reichenbrugger

Kundensupport
+43 3143 / 20800
first@gembaaustria.at

Fachliche Fragen



DI (FH) Veronika Reichenbrugger, Msc

Geschäftsführerin
+43 3143 / 20800 - 10
reichenbrugger@gembaaustria.at

gemba.austria gmbh

Markt 81
8563 Ligist | Austria
+43 3143 20800
first@gembaaustria.at

