



# **gemba.wissenstransfer**

Wissen im Unternehmen – teilen, sichern, vergrößern

**gemba.austria**





# gemba.wissenstransfer

Der professionelle Umgang mit der Ressource Wissen, das Sichern, Erweitern und die Weitergabe des erfolgskritischen Wissens von Schlüsselpersonen und ExpertInnen ist für heutige Betriebe essenziell, um Wissensverlust und Ineffizienzen vorzubeugen und wettbewerbsfähig zu bleiben. Gelingender Wissenstransfer basiert dabei auf verschiedenen Kompetenzen, die im Rahmen des Trainings interaktiv und praxisnah an ExpertInnen und WissensträgerInnen vermittelt werden:



Grundlagen und Methoden zum strukturierten Wissenstransfer – Wissen zielgerecht, wirksam und praxisnah weitergeben (auch an Nicht-Experten)



Grundlagen und Methoden der Wissensdokumentation – wirksam Wissen sichern und nutzbar machen



Wissenserweiterung und -erneuerung – Wissen erweitern und vergrößern durch Wissensaustausch, Kooperation und Zusammenarbeit, kreative Lösungsprozesse anstoßen

Durch die Methodik, den Inhalt und den Aufbau des Trainings wird eine fachliche Grundlage geschaffen, die mit der Freude am Umsetzen zu voller Wirksamkeit im Unternehmen führt.

Für mehr Leichtigkeit, Begeisterung, Effizienz & Innovation.

**Die Zielgruppe:** ExpertInnen, WissensträgerInnen und Schlüsselpersonen in produzierenden Unternehmen

**Voraussetzungen:** keine



# gemba.wissenstransfer

Wissen im Unternehmen – teilen, sichern, vergrößern

Tag 1  
09:00 – 17:00

Bedeutung von Wissenstransfer für Unternehmen und Teams

Mein Expertenwissen und seine Beschaffenheit

Voraussetzungen und Hürden für gelingenden Wissenstransfer

Die „5 W“ des Wissenstransfer

Mein Wissensbaum: Identifikation und Visualisierung von Wissen

Methoden, Ansätze und Formate zum Wissenstransfer

Das HANSE-Interview: Kennenlernen und Anwenden einer Transfermethode

Praxisbeispiele, Übungen + Reflexion auf den eigenen Arbeitsbereich

Tag 2  
08:30 – 16:30

Grundregeln und Tipps zur Wissensdokumentation

Methoden und Formate zur Wissenssicherung

Vernetzung und Wissensaustausch als wichtige Quelle zur Wissens-erweiterung

Gelingende Kooperation – Turbo für den Wissenstransfer

Erarbeiten von Kooperationsförderern im Betrieb

Wissen erneuern, entwickeln und lernen (individuell und als Team)

Bekannte Probleme - neues Wissen: Kreativitätstechniken zur Ideengenerierung und Lösungsfindung

Reflexion und Feedback

Umsetzung  
8-12 Wochen

leichter umsetzen  
online 13:00 – 15:00

**Umsetzung eines Wissensmanagementprojekts, z.B.:**

Verbesserung des Wissensaustauschs und der Zusammenarbeit mit anderen Bereichen

Erstellung oder Optimierung von internen Schulungsunterlagen, Leitlinien, Checklisten o.ä.

Strukturierte Wissensweitergabe an eine(n) WissensnehmerIn

Durchführung eines Formats zur Ideengenerierung im Team

Optimierung der Zugänglichkeit, Bereitstellung und Dokumentation von relevanten Wissensinhalten

Standortbestimmung der Umsetzung

bisher Erreichtes und aktuelle Herausforderungen

Ressourcen bewusst machen, aktivieren und herausfordernden Situationen in der Umsetzung proaktiv begegnen

Verhaltensmanagement bei Rückfällen

Vorbereitung auf die Präsentation

Tag 3  
09:00 – 17:00

**Tag der MöglichmacherInnen**

Zusammentreffen mit anderen Unternehmen, die ebenfalls ihre Umsetzungen präsentieren

Präsentation der eigenen Umsetzungen (ca. 15 min)

Netzwerken

Motivation und Impulse für weiterführende Umsetzungen bekommen

Zertifizierung



# Trainingsprinzipien

## Positive Psychologie

Die intensive Arbeit an **messbaren Erfolgen** in Effizienz und Innovation, kombinieren wir mit Haltung und Handlung aus der positiven Psychologie. Unser oberstes Ziel ist Leichtigkeit und Begeisterung auf dem Weg zu den Zielen - für die Menschen als Individuen und das Unternehmen als Einheit. Im Trainingsdesign erzeugen wir **positive Emotionen**, fördern das Engagement und bewusste Erleben des Wissens, stärken die **Interaktion der TeilnehmerInnen** und verbinden die **operativen Aufgaben mit dahinterliegendem Sinn**. So entstehen messbare Effekte bei gleichzeitigem Wohlbefinden.

## Wirksamkeit und Wirkung

Wir teilen unser Wissen so, dass Menschen es einfach in ihren Arbeitsbereich übersetzen können, es gerne anwenden wollen und auch engagiert tun. **Durch die Anwendung festigt sich das Wissen** in den Menschen und führt zu **spürbaren, messbaren und sichtbaren Erfolgen**. Die Menschen agieren **nachhaltig veränderungsfreudig** und ein Gefühl der Wirksamkeit stellt sich ein. Es stärkt das Selbstvertrauen, die Motivation und die Verbindung von Unternehmen und Menschen.

## Individualität

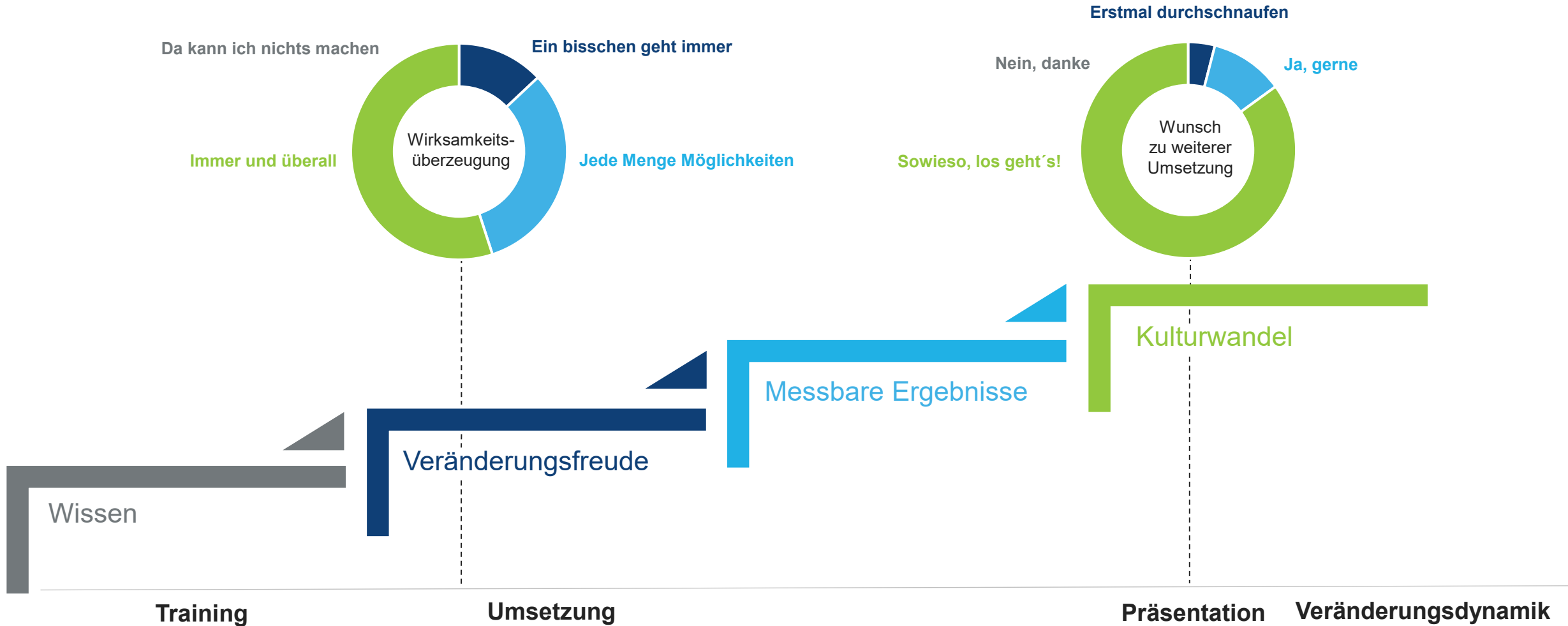
Wir sehen, hören und verstehen Menschen in ihrer Einzigartigkeit. Wir erfreuen uns an der Vielfalt von Menschen und Unternehmen und sind überzeugt, dass wir von allen etwas Neues lernen können. Wir unterstützen Individualität, indem wir in den Trainings, Coachings und Umsetzungsbegleitungen in die Welt unseres Gegenübers eintauchen und bewusst die **persönlichen Stärken** und **individuellen Möglichkeiten** wahrnehmen und fördern.





# Vom Training zum Kulturwandel

>500 TeilnehmerInnen meinen ...





„Bitte weiter so.  
Sehr kurzweilig trotz hoher Themenfülle.“

„Vielen Dank für die Motivation  
und die Erfahrung die ich bei  
gemba.austria gesammelt habe.“

„Gewohnte hohe Qualität.“

„Praxisnahe Vermittlung der  
Inhalte, wurden mit Spielen gut  
erklärt.“

„Das Training war spannend und  
lehrreich. Und die Übungen haben  
direkt gezeigt anders zu denken.“

„Es ist immer eine gute Weiterbildung  
wenn man nicht merkt wie die Zeit vergeht.  
Besten Dank.“

In meinen 11 Jahren im Unternehmen  
eindeutig die beste Fortbildung.  
Dankeschön. ☺“

„Tolle Vortragende, hat sehr  
Spaß gemacht und kann sehr  
viel mitnehmen.“

„Positiv überrascht. Nimm sehr  
viel aus den 2 Tagen mit.“

„Alles Top gewesen. Danke“

## Kundenstimmen

„Ich genieße jedes GEMBA Training.  
Auch die Nachbetreuung läuft super.  
Danke.“

„Vielen Dank! Ich  
habe viel gelernt und  
viel gelacht. ☺“

„Sehr informativ und  
interessante Themen  
die man in der Firma  
anwenden kann.“

„Es ist immer wieder gut dabei  
zu sein.“

„Gehe mit einem positiven Gefühl  
nach Hause und bin gespannt  
ob es meinen Blickwinkel  
auf meinen Arbeitsplatz verändert hat.“

Weiter so!“

„Sehr sympathische Trainer, angenehme  
Atmosphäre, anschauliche Präsentationsmittel, gute  
Aufteilung zwischen Theoriephase und Pause.“

„Vielen Dank für die hervorragende Zeit, den  
interessanten Lerninhalten, den verständlich  
aufgebauten Informationen und für das gute Essen. ☺“

„Inhalte wurden gut übermittelt,  
ohne dabei zu ernst zu sein.  
Gruppenarbeit hat definitiv Sinn gemacht.  
Die Erwartungen wurden übertroffen.“

„Lockere Atmosphäre,  
Beispiele praxisnah.“

„War sehr gut moderiert.“



# Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

## Organisatorische Fragen



**Gerald Reichenbrugger**

Kundensupport  
+43 3143 / 20800  
first@gembaaustria.at

## Fachliche Fragen



**DI (FH) Veronika Reichenbrugger, Msc**

Geschäftsführerin  
+43 3143 / 20800 - 10  
reichenbrugger@gembaaustria.at

**gemba.austria gmbh**

Markt 81  
8563 Ligist | Austria  
+43 3143 20800  
first@gembaaustria.at

