



# gemba.coach

Führung am Shopfloor – positiv, zielgerichtet, effektiv

**gemba.austria**





# gemba.coach

Als operative Führungskraft warten tagtäglich Herausforderungen:



„das Tagesgeschäft regeln und die Zukunft gestalten“ – effizientes produzieren, zielgerichtetes kommunizieren, Ideen aufgreifen und umsetzen, Entscheidungen treffen, Prozesse optimieren



„MitarbeiterInnen führen“ – Stärken erkennen und gezielt einsetzen, bewusst delegieren, Feedback geben und nehmen, schwierige Gespräche meistern und coachen



„eigene Kompetenzen ausbauen“ – die eigene Führungsrolle definieren, Führungswerkzeuge bewusst anwenden, Gestalterhaltung einnehmen

Keine leichte Aufgabe, da ein kontinuierlicher Perspektivenwechsel und unterschiedlichste Kompetenzen gefragt sind.

Durch die Methodik, den Inhalt und den Aufbau des gemba.coach wird die Fachkompetenz, die Aktivitätskompetenz, die Interaktionskompetenz und die persönliche Kompetenz der TeilnehmerInnen gestärkt.

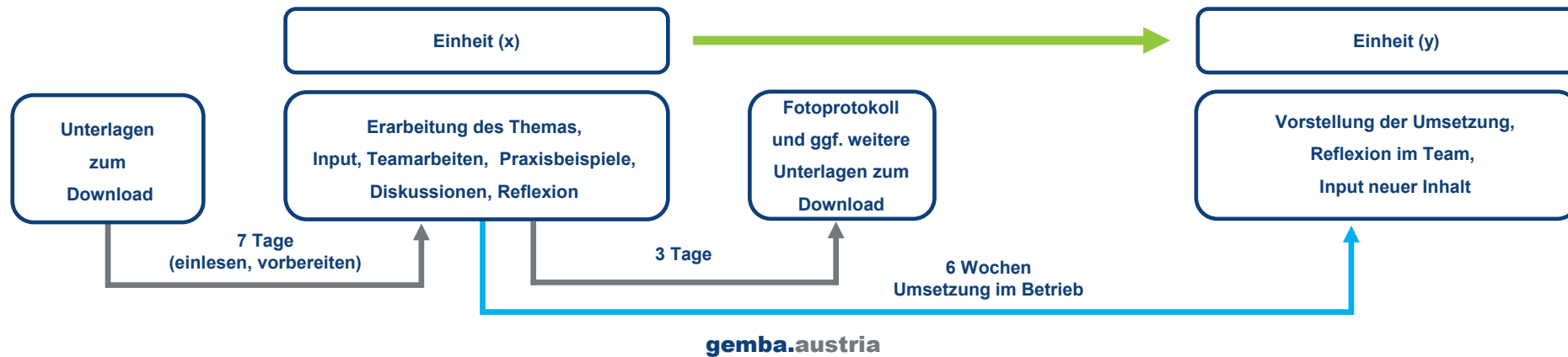
Für mehr Leichtigkeit, Begeisterung, Effizienz & Innovation.

**Die Zielgruppe:** GruppenleiterInnen, SchichtleiterInnen, LinienleiterInnen, TeamleiterInnen, Führungskräfte

**Voraussetzungen:** gemba.basic oder andere Grundlagenausbildung



# Organisation Lehrgang | Lehreinheit





# Organisationsübersicht

2025		Schwerpunkte	Inhalte	Ort	Hotel / Betrieb
CO37.1	20.05.25	<b>Führen mit Freude I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aus einer Gruppe wird ein Team</li> <li>■ Der Teamvertrag: gemeinsam Vereinbarungen treffen</li> <li>■ Die Zusammenarbeit im eigenen Team positiv gestalten</li> <li>■ Hauptziele von und Erwartung an Führung</li> <li>■ Reflexion und Orientierung für den Führungsalltag</li> </ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.1	21.05.25	<b>Unternehmensziele und Einflussmöglichkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unternehmensziele / Abteilungsziele kennen und Einflussmöglichkeiten erkennen</li> <li>■ Potenziale entdecken mit dem gemba.punkt</li> <li>■ vom Daten sammeln zum Daten verwerten               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientierung im Kennzahlenschwungel</li> <li>• Zielorientierte Handlungen ableiten und reflektieren</li> </ul> </li> <li>■ Umsetzungsturbo mit dem gemba.board</li> </ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.2	25.06.25	<b>Effiziente Strukturen schaffen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Schichtübergabe und Regelkommunikation</li> <li>■ Shopfloormeeing: knackig - zackig - informativ</li> <li>■ Produktionssimulation – wie klare Strukturen und Prozesse die Unternehmensziele unterstützen und die eigene Arbeit erleichtern</li> </ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO.37.2	26.06.25	<b>Führen mit Freude II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Aufgaben einer Führungskraft</li> <li>■ Führungsaufgaben aus unterschiedlichen Perspektiven (MitarbeiterInnen, Geschäftsführung, KollegInnen, ...)</li> <li>■ Die erfolgreiche Umsetzung dieser Führungsaufgaben im Arbeitsalltag</li> <li>■ Systemische Führung</li> <li>■ Innere Landkarte &amp; self-fulfilling prophecy</li> <li>■ Der Einfluss einer Führungskraft auf das Verhalten ihrer MitarbeiterInnen</li> </ul>	Schladming	Sporthotel Royer



# Organisationsübersicht

2025		Schwerpunkte	Inhalte	Ort	Hotel / Betrieb
CO37.3	10.09.25	<b>Prozesse gestalten - Abweichungen managen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Messung der Prozessstabilität – sofort anwendbar</li><li>Auswirkung und Ursachen von Abweichungen</li><li>Tool-Kit zur Ursachenfindung und Problemlösung</li><li>Mögliche Aktivitäten zur nachhaltigen Vermeidung von Abweichungen</li><li>Strukturiertes Vorgehen, Visualisierung und Lerneffekt für alle Beteiligten sichtbar machen</li></ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.3	11.09.25	<b>Positive Kommunikation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Positive Leadership</li><li>Die Anwendung und Wirkung von Positive Leadership in der Praxis</li><li>Wirksam kommunizieren zwischen den Ebenen</li><li>Die Vermittlerfunktion als Führungskraft erfolgreich wahrnehmen</li><li>Schwierige Entscheidungen klar und nachvollziehbar vermitteln</li><li>Die Opfer- und Gestalterhaltung – vom Klagen ins Handeln kommen</li></ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.4	21.10.25	<b>Engpassmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Engpass erkennen und für alle sichtbar machen</li><li>Handlungsmöglichkeiten am Engpass</li><li>Steigerung der Ausbringung</li><li>Hilfreiche Regelungen für die Engpass-Eskalation</li></ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.4	22.10.25	<b>Wege zu einem starken Team</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Systematische und stärkenorientierte Teamentwicklung</li><li>Überblick über Kompetenzen und Anforderungen gewinnen</li><li>Tool-Kit zur Weiterentwicklung des Teams</li><li>Teamspirit fördern</li><li>Arbeits-Beziehungen stärken</li><li>Energie &amp; Motivation im Team fördern</li></ul>	Schladming	Sporthotel Royer



# Organisationsübersicht

2025/2026		Schwerpunkte	Inhalte	Ort	Hotel / Betrieb
CO37.5	02.12.25	<b>Tool-Kit für Effizienzsteigerung und Innovationskraft</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ Nutzen und Vorteile verschiedener Tools erkennen und im Team zur Anwendung bringen:<ul style="list-style-type: none"><li>• effizientes Rüsten (SMED)</li><li>• hohe Anlageneffizienz (TPM)</li><li>• Strukturierte Einschulung (check in)</li></ul></li><li>☒ Ideen und Innovationen im beruflichen Alltag – so gelingt's neben den operativen Aufgaben</li><li>☒ Eigeninitiative und Reflexion</li><li>☒ Rahmenbedingungen für eine Experimentierkultur schaffen</li></ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.5	03.12.25	<b>MitarbeiterInnen empowern</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ Stärken stärken und richtiges Delegieren</li><li>☒ Die eigenen Stärken und die Stärken der MitarbeiterInnen erkennen und gezielt einsetzen</li><li>☒ Delegieren als Instrument zur gezielten MitarbeiterInnenentwicklung</li><li>☒ Die Führungskraft als Coach: coachen im Führungsalltag</li></ul>	Schladming	Sporthotel Royer
CO37.6	03.02.26	<b>Herausfordernde Führungssituationen meistern I</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ Herausfordernde Führungssituationen</li><li>☒ Schwierige Gesprächssituationen meistern</li><li>☒ Feedback geben und annehmen als wichtige Führungskompetenz</li></ul>	noch unbekannt	noch unbekannt
CO37.6	04.02.26	<b>Herausfordernde Führungssituationen meistern II</b> <b>Effizient präsentieren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ Schwierige Gesprächssituationen aus der Praxis der TeilnehmerInnen bearbeiten</li><li>☒ Gezielte Vorbereitung auf die Projekt-Präsentation</li><li>☒ Professionell und zielgruppenorientiert präsentieren</li></ul>	noch unbekannt	noch unbekannt
CO37.Präs	08.04.26	<b>Präsentation der Projektarbeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ Darstellung der umgesetzten Projekte</li><li>☒ Zertifizierung der erfolgreichen TeilnehmerInnen</li></ul>	noch unbekannt	noch unbekannt



# Trainingsprinzipien

## Positive Psychologie

Die intensive Arbeit an **messbaren Erfolgen** in Effizienz und Innovation, kombinieren wir mit Haltung und Handlung aus der positiven Psychologie. Unser oberstes Ziel ist Leichtigkeit und Begeisterung auf dem Weg zu den Zielen - für die Menschen als Individuen und das Unternehmen als Einheit. Im Trainingsdesign erzeugen wir **positive Emotionen**, fördern das Engagement und bewusste Erleben des Wissens, stärken die **Interaktion der TeilnehmerInnen** und verbinden die **operativen Aufgaben mit dahinterliegendem Sinn**. So entstehen messbare Effekte bei gleichzeitigem Wohlbefinden.

## Wirksamkeit und Wirkung

Wir teilen unser Wissen so, dass Menschen es einfach in ihren Arbeitsbereich übersetzen können, es gerne anwenden wollen und auch engagiert tun. **Durch die Anwendung festigt sich das Wissen** in den Menschen und führt zu **spürbaren, messbaren und sichtbaren Erfolgen**. Die Menschen agieren **nachhaltig veränderungsfreudig** und ein Gefühl der Wirksamkeit stellt sich ein. Es stärkt das Selbstvertrauen, die Motivation und die Verbindung von Unternehmen und Menschen.

## Individualität

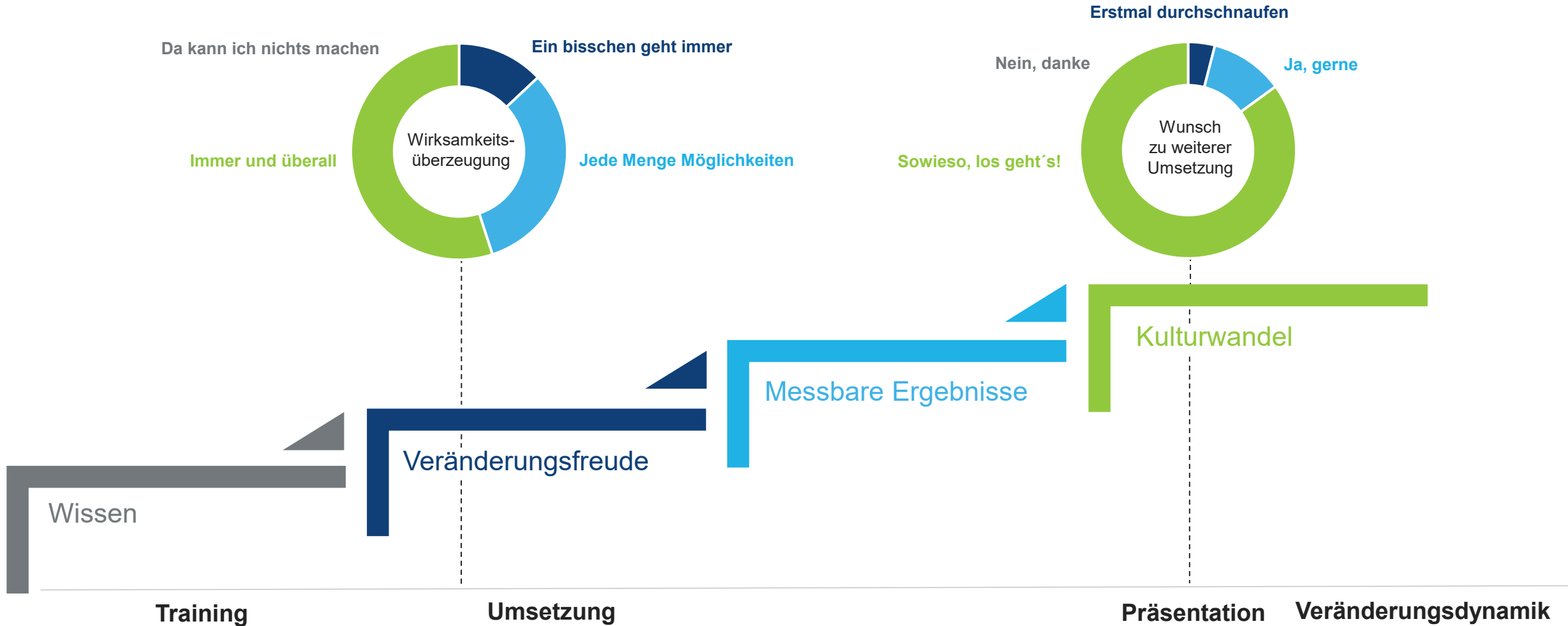
Wir sehen, hören und verstehen Menschen in ihrer Einzigartigkeit. Wir erfreuen uns an der Vielfalt von Menschen und Unternehmen und sind überzeugt, dass wir von allen etwas Neues lernen können. Wir unterstützen Individualität, indem wir in den Trainings, Coachings und Umsetzungsbegleitungen in die Welt unseres Gegenübers eintauchen und bewusst die **persönlichen Stärken** und **individuellen Möglichkeiten** wahrnehmen und fördern.





# Vom Training zum Kulturwandel

>500 TeilnehmerInnen meinen ...







„Bitte weiter so.  
Sehr kurzweilig trotz hoher Themenfülle.“

„Vielen Dank für die Motivation  
und die Erfahrung die ich bei  
gemba.austria gesammelt habe.“

„Gewohnte hohe Qualität.“

„Praxisnahe Vermittlung der  
Inhalte, wurden mit Spielen gut  
erklärt.“

„Das Training war spannend und  
lehrreich. Und die Übungen haben  
direkt gezeigt anders zu denken.“

„Es ist immer eine gute Weiterbildung  
wenn man nicht merkt wie die Zeit vergeht.  
Besten Dank.“

In meinen 11 Jahren im Unternehmen  
eindeutig die beste Fortbildung.  
Dankeschön. 😊“

„Tolle Vortragende, hat sehr  
Spaß gemacht und kann sehr  
viel mitnehmen.“

„Vielen Dank! Ich  
habe viel gelernt und  
viel gelacht. 😊“

„Alles Top gewesen. Danke“

## Kundenstimmen

„Ich genieße jedes GEMBA Training.  
Auch die Nachbetreuung läuft super.  
Danke.“

„Gehe mit einem positiven Gefühl  
nach Hause und bin gespannt  
ob es meinen Blickwinkel  
auf meinen Arbeitsplatz verändert hat.“

„Sehr informativ und  
interessante Themen  
die man in der Firma  
anwenden kann.“

Weiter so!“

„Es ist immer wieder gut dabei  
zu sein.“

„Sehr sympathische Trainer, angenehme  
Atmosphäre, anschauliche Präsentationsmittel, gute  
Aufteilung zwischen Theoriephase und Pause.“

„Vielen Dank für die hervorragende Zeit, den  
interessanten Lerninhalten, den verständlich  
aufgebauten Informationen und für das gute Essen. 😊“

„Inhalte wurden gut übermittelt,  
ohne dabei zu ernst zu sein.  
Gruppenarbeit hat definitiv Sinn gemacht.  
Die Erwartungen wurden übertroffen.“

„Lockere Atmosphäre,  
Beispiele praxisnah.“

„War sehr gut moderiert.“



# Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

## Organisatorische Fragen



**Gerald Reichenbrugger**

Kundensupport  
+43 3143 / 20800  
first@gembaaustria.at

## Fachliche Fragen



**DI (FH) Veronika Reichenbrugger, Msc**

Geschäftsführerin  
+43 3143 / 20800 - 10  
reichenbrugger@gembaaustria.at

**gemba.austria gmbh**

Markt 81

8563 Ligist | Austria

+43 3143 20800

first@gembaaustria.at

