



gemba.positive Kommunikation

Wertschätzende Interaktion - empathisch, lösungsorientiert, handlungsklar




gemba.austria





gemba.positive Kommunikation

Positive Kommunikation setzt eine ganze Reihe von positiven Prozessen im Unternehmen in Gang: Sie steigert Motivation, verbessert die Zusammenarbeit und schafft Raum für Innovation. Durch eine klare Implementierungsstrategie und die gezielte Anpassung der Kommunikationskultur kann eine produzierende Organisation nicht nur effizienter, sondern auch kreativer und flexibler agieren. Im Training bearbeiten wir diese 3 Schwerpunkte:

-  Wirkung und Prinzipien positiver Kommunikation - mit Wertschätzung, Empathie, Stärkenfokus, Lösungsorientierung und klarer Handlungssprache die psychologische Sicherheit, die Leistung und das Vertrauen des Teams beeinflussen
-  In herausfordernden Momenten klar und lösungsorientiert bleiben - positive Kommunikation bei MitarbeiterInnengesprächen, Teammeetings, Konflikten und Eskalationen gezielt anwenden
-  Langfristige Verankerung im Unternehmen – mit dem 7-Schritte-Plan positive Kommunikation nachhaltig in den Arbeitsalltag integrieren

Mit der transferwirksamen Methodik und dem strukturierten Aufbau von gemba.positive Kommunikation legen Sie eine starke Basis, die durch Freude an der Umsetzung schnell zu spürbaren Erfolgen im Unternehmen führt.

Für mehr Leichtigkeit, Begeisterung, Effizienz & Innovation.

Die Zielgruppe: Ideal für Führungskräfte und Fachkräfte

Voraussetzungen: keine



gemba.positive Kommunikation

Wertschätzende Interaktion - empathisch, lösungsorientiert, handlungsklar

Tag 1

09:00 – 17:00

Definition, Bedeutung, Effekte und wissenschaftliche Grundlagen von positiver Kommunikation

Was positive Kommunikation im Gehirn erzeugt und wie sie das Verhalten beeinflusst

Die fünf Grundprinzipien positiver Kommunikation: Wertschätzung, Empathie, Stärkenfokus, Lösungsorientierung, klare Handlungssprache

Das Fundament der positiven Kommunikation: die Haltung zu Menschen

Fakten und Wahrnehmung bewusst unterscheiden

Emotionsregulation und Kommunikation mit mir selbst

Psychologische Sicherheit und Vertrauen schaffen

Tag 2

08:30 – 16:30

Win-Win-Situation im Einzelsetting: MitarbeiterInnengespräch, Feedback- und Kritikgespräch, Zielvereinbarungen, Entwicklungsgespräch

Aktivierende Kommunikation im Teamsetting: Schichtübergabe, Meetings, Regelkommunikation, Teamkonflikt, Change-Vorhaben, positives Fehlermanagement

Deeskalierende Kommunikation im Großgruppensetting: Entscheidungen mitteilen, Gruppen überzeugen

Digitale Kommunikation positiv gestalten: Effizienz und Positivität im Einklang

Positiv Kommunizieren unter Druck

7-Schritte Plan für die gelungene Integration der positiven Kommunikation

Individuelle Befürchtungen und Hindernisse in der Umsetzung bearbeiten

Umsetzung

8-12 Wochen

leichter umsetzen

online 13:00 – 15:00

MitarbeiterInnengespräche mit Stärkenfokus gestalten

Regelkommunikation mit positiver Kommunikation verbinden

„Wenn-dann“ - Pläne für schwierige Situationen erstellen

Zielvereinbarungen mit Positivfokus gestalten

„Positives Fehlermanagement“ - einen Workshop mit dem Team durchführen

Positive deviance – positive Abweichungen zum Standard machen

Standortbestimmung der Umsetzung

bisher Erreichtes und aktuelle Herausforderungen

Ressourcen bewusst machen, aktivieren und herausfordernden Situationen in der Umsetzung proaktiv begegnen

Verhaltensmanagement bei Rückfällen

Vorbereitung auf die Präsentation

Tag 3

09:00 – 17:00

Tag der MöglichmacherInnen

Zusammentreffen mit anderen Unternehmen, die ebenfalls ihre Umsetzungen präsentieren

Präsentation der eigenen Umsetzungen (ca. 15 min)

Netzwerken

Motivation und Impulse für weiterführende Umsetzungen bekommen

Zertifizierung



Trainingsprinzipien

Positive Psychologie

Die intensive Arbeit an **messbaren Erfolgen** in Effizienz und Innovation, kombinieren wir mit Haltung und Handlung aus der positiven Psychologie. Unser oberstes Ziel ist Leichtigkeit und Begeisterung auf dem Weg zu den Zielen - für die Menschen als Individuen und das Unternehmen als Einheit. Im Trainingsdesign erzeugen wir **positive Emotionen**, fördern das Engagement und bewusste Erleben des Wissens, stärken die **Interaktion der TeilnehmerInnen** und verbinden die **operativen Aufgaben mit dahinterliegendem Sinn**. So entstehen messbare Effekte bei gleichzeitigem Wohlbefinden.

Wirksamkeit und Wirkung

Wir teilen unser Wissen so, dass Menschen es einfach in ihren Arbeitsbereich übersetzen können, es gerne anwenden wollen und auch engagiert tun. **Durch die Anwendung festigt sich das Wissen** in den Menschen und führt zu **spürbaren, messbaren und sichtbaren Erfolgen**. Die Menschen agieren **nachhaltig veränderungsfreudig** und ein Gefühl der Wirksamkeit stellt sich ein. Es stärkt das Selbstvertrauen, die Motivation und die Verbindung von Unternehmen und Menschen.

Individualität

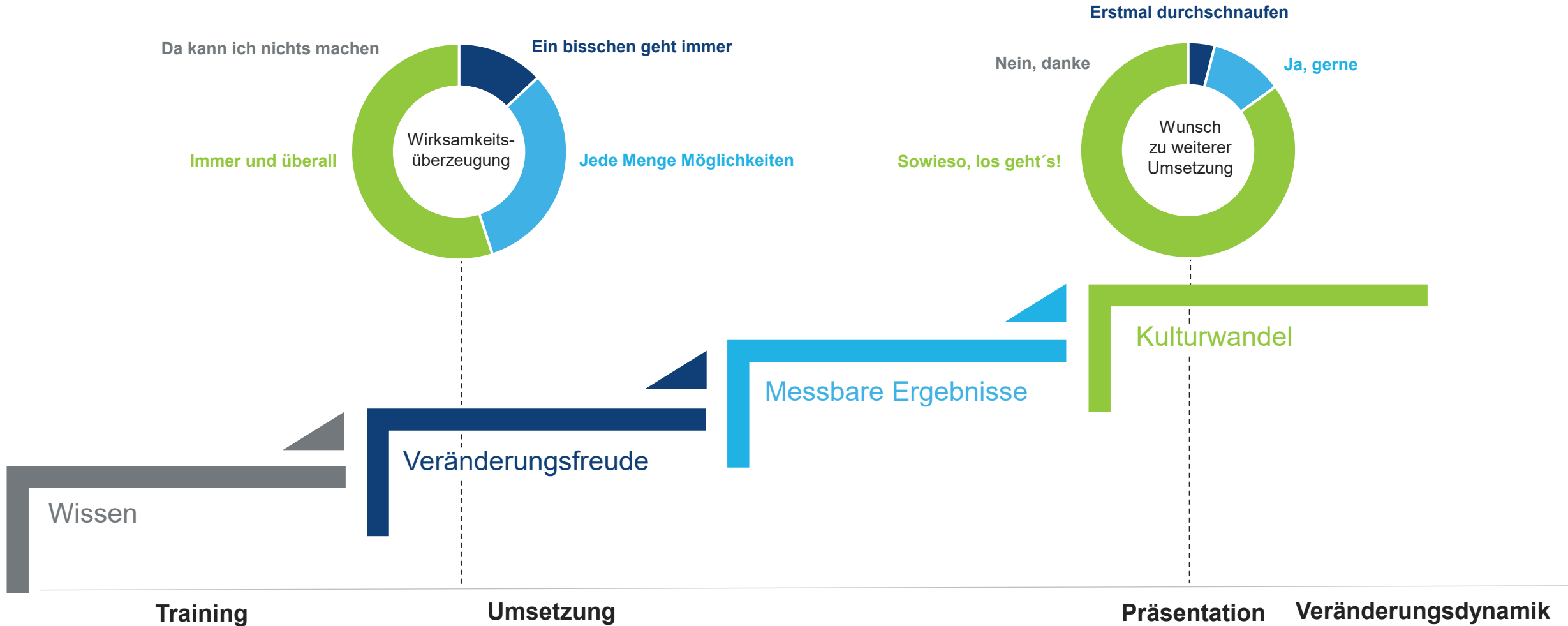
Wir sehen, hören und verstehen Menschen in ihrer Einzigartigkeit. Wir erfreuen uns an der Vielfalt von Menschen und Unternehmen und sind überzeugt, dass wir von allen etwas Neues lernen können. Wir unterstützen Individualität, indem wir in den Trainings, Coachings und Umsetzungsbegleitungen in die Welt unseres Gegenübers eintauchen und bewusst die **persönlichen Stärken** und **individuellen Möglichkeiten** wahrnehmen und fördern.





Vom Training zum Kulturwandel

>500 TeilnehmerInnen meinen ...





„Bitte weiter so.
Sehr kurzweilig trotz hoher Themenfülle.“

„Vielen Dank für die Motivation
und die Erfahrung die ich bei
gemba.austria gesammelt habe.“

„Gewohnte hohe Qualität.“

„Praxisnahe Vermittlung der
Inhalte, wurden mit Spielen gut
erklärt.“

„Das Training war spannend und
lehrreich. Und die Übungen haben
direkt gezeigt anders zu denken.“

„Es ist immer eine gute Weiterbildung
wenn man nicht merkt wie die Zeit vergeht.
Besten Dank.“

In meinen 11 Jahren im Unternehmen
eindeutig die beste Fortbildung.
Dankeschön. ☺“

„Tolle Vortragende, hat sehr
Spaß gemacht und kann sehr
viel mitnehmen.“

„Positiv überrascht. Nimm sehr
viel aus den 2 Tagen mit.“

„Alles Top gewesen. Danke“

Kundenstimmen

„Ich genieße jedes GEMBA Training.
Auch die Nachbetreuung läuft super.
Danke.“

„Vielen Dank! Ich
habe viel gelernt und
viel gelacht. ☺“

„Sehr informativ und
interessante Themen
die man in der Firma
anwenden kann.“

„Es ist immer wieder gut dabei
zu sein.“

„Gehe mit einem positiven Gefühl
nach Hause und bin gespannt
ob es meinen Blickwinkel
auf meinen Arbeitsplatz verändert hat.“

Weiter so!“

„Sehr sympathische Trainer, angenehme
Atmosphäre, anschauliche Präsentationsmittel, gute
Aufteilung zwischen Theoriephase und Pause.“

„Vielen Dank für die hervorragende Zeit, den
interessanten Lerninhalten, den verständlich
aufgebauten Informationen und für das gute Essen. ☺“

„Inhalte wurden gut übermittelt,
ohne dabei zu ernst zu sein.
Gruppenarbeit hat definitiv Sinn gemacht.
Die Erwartungen wurden übertroffen.“

„Lockere Atmosphäre,
Beispiele praxisnah.“

„War sehr gut moderiert.“



Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Organisatorische Fragen



Gerald Reichenbrugger

Kundensupport
+43 3143 / 20800
first@gembaaustria.at

Fachliche Fragen



DI (FH) Veronika Reichenbrugger, Msc

Geschäftsführerin
+43 3143 / 20800 - 10
reichenbrugger@gembaaustria.at

gemba.austria gmbh

Markt 81
8563 Ligist | Austria
+43 3143 20800
first@gembaaustria.at

